



PROD

Plan d'assurance qualité

Ce document présente les exigences techniques minimum réalisées sur l'ensemble de nos projets en l'absence de demandes supplémentaires validées dans le devis / le contrat. Ces points sont traités sous réserve des contraintes imposées par des outils "sur étagère" (service Saas, low code, thème acheté...) ainsi que dans la limite de la qualité de la contribution réalisée et sous la responsabilité du client (contenus CMS WYSIWYG et fichiers de ressources notamment).

Contenu

- Le code source des pages contient un appel valide à une icône de favori / favicon (opquast #99)
- Les pages de contenu possèdent des urls "SEO friendly", décrivant le contenu de la page concernée (sans passage de paramètres ou identifiant abstrait).
- Le nom du site apparaît textuellement dans les contenus visibles de la page d'accueil

Déploiement et process qualité

- Le projet possède un fichier d'intégration continue sur l'environnement gitlab de Simplon.Prod permettant de dérouler les étapes de build, les tests, l'audit qualité et le déploiement
- Le projet est déployé de manière "atomique" et automatique sur les différents environnements par les tâches d'intégration continues
- Chaque environnement du projet est pourvu d'une bases de données distincte

Données personnelles / RGPD

- Les données sensibles ne sont pas transmises en clair dans les urls (opquast #27)
- Les liens externes qui ouvrent une nouvelle fenêtre ne partagent pas d'information de contexte. (ils possèdent l'attribut `rel="noopener noreferrer"`) (opquast #25)
- Les échanges de données sensibles sont sécurisés et signalés comme tels (opquast #26)
- Le site dispose d'un système de recueil de consentement permettant l'acceptation et le refus de tout ou partie des services déposant des cookies et l'utilisateur peut modifier ses préférences à tout moment. Les cookies non essentiels ne sont pas déposés tacitement (opquast #28)
- En cas de recueil d'informations personnelles, le système qui assure la suppression sur péremption des données a été testé et est conforme RGPD
- Les données personnelles doivent pouvoir être accessibles et modifiables, au moins sur demande de l'utilisateur

E-commerce

SIMPLON

PROD

- Le site accepte au moins deux moyens de paiement (opquast #57)
- Aucune information bancaire n'est enregistrée en base de données (ces informations sont gérées par les passerelles de paiement)
- Le détail de chaque article est consultable depuis le panier (opquast #30)
- La modification de la quantité de chaque article, l'ajout et la suppression d'un ou plusieurs articles restent possibles avant la validation définitive de la commande (opquast #37)
- Le sous-total détaillé est indiqué avant la validation définitive de la commande (opquast #40)
- Une adresse de livraison différente de l'adresse de facturation peut être spécifiée (opquast #56)
- La référence de la transaction est affichée au client après la validation de sa commande (opquast #60)
- Un récapitulatif complet des informations de commande est présenté avant validation du paiement
- Chaque facturation fait l'objet d'un mail de confirmation (opquast #62)
- Un mail indiquant la référence de la transaction et les données de la commande est envoyé suite à la validation (opquast #65)

Espace utilisateur

- Le site ne communique pas de mot de passe par mail (opquast #200)
- La création d'un compte est soumise à un processus de confirmation (opquast #17)
- Le site accepte les alias mail contenant le signe + (opquast #23)

Formulaires

- Chaque champ de formulaire est associé dans le code source à une étiquette qui lui est propre (opquast #67)
- Les informations complétant l'étiquette d'un champ sont associées à celui-ci dans le code-source (opquast #68)
- L'étiquette de chaque champ de formulaire indique si la saisie est obligatoire (opquast #69)
- En cas de rejet des données saisies dans un formulaire, les champs contenant les données rejetées sont indiqués à l'utilisateur (opquast #77)
- En cas de rejet des données saisies dans un formulaire, les raisons du rejet sont indiquées à l'utilisateur (opquast #78)
- En cas de rejet des données saisies dans un formulaire, toutes les données saisies peuvent être modifiées par l'utilisateur (opquast #79)
- Les messages d'erreur personnalisés sont exprimés dans la langue du formulaire (opquast #80)
- La soumission d'un formulaire est suivie d'un message indiquant la réussite ou non de l'action souhaitée (opquast #83)
- Les formulaires sont protégés par un système CAPTCHA ou Honeypot
- Chaque étape d'un processus complexe permet de revenir à l'étape précédente (opquast #87)

SIMPLON

PROD

- Les champs de saisie de type mail, URL, téléphone, nombre, recherche, mots de passe, heure et date sont dotés du type HTML 5 approprié (opquast #93)

Identifications et contact

- Le titre de chaque page permet d'identifier le site (opquast #97)
- Le titre de chaque page permet d'identifier son contenu (opquast #98)

Images et médias

- Toutes les images ont un attribut `alt`
- Les vignettes et aperçus ne sont pas des images de taille supérieure redimensionnées côté client (opquast #114)
- Les objets inclus (iframes) sont dotés d'une alternative textuelle appropriée (opquast #115)
- Les images affichées possèdent des dimensions nominales et ne sont pas agrandies côté client
- Les images intègrent les versions responsives selon les breakpoints cibles (`srcset` ou `picture`)

Liens

- Chaque lien est doté d'un intitulé dans le code source (opquast #131)
- Tous les liens internes du site ont été contrôlés et sont valides (opquast #147)
- Les numéros de téléphone sont activables via le protocole approprié (opquast #140)
- L'utilisateur est averti des ouvertures de nouvelles fenêtres (en ajoutant le texte «intitulé du lien (nouvel onglet)» dans les attributs `title` et `aria-label`) (opquast #141)
- Le format et la taille des fichiers proposés en téléchargement est indiqué (opquast #142)

Monitoring

- Les erreurs et exceptions sont suivies via l'outil Sentry
- Une sonde Uptime Robot est en place pour le site en production et les alertes correctement définies

Navigation

- Il est possible de revenir à la page d'accueil depuis toutes les pages (opquast #150)
- Les items actifs de menu sont signalés grâce à un attribut `aria-current="page"``
- Les icônes sont accompagnées d'une légende explicite (opquast #154)
- Chaque page contient des liens d'accès rapide placés au début du code source (opquast #159)
- Les URLs en production ne pointent pas vers les environnements de développement, de staging ou de préproduction
- Le focus clavier n'est ni supprimé ni masqué (opquast #160)

SIMPLON

PROD

- Le menu principal de navigation figure sur les pages d'erreur personnalisées (opquast #218)

Newsletter

- L'inscription aux newsletters est soumise à un processus de confirmation (opquast #168)
- Un lien de désinscription est présent dans chaque newsletter (opquast #169)

Performance des pages

- Un audit lighthouse (Google Chrome) a été réalisé (au moins supérieur à 80%, score visé de 90%)
- Les éléments coûteux en ressources serveur (éléments récurrents ou longs) sont mis en cache

Présentation

- Le site ne bloque pas les fonctionnalités de zoom du navigateur (opquast #188)
- Les contenus sont présentés avec un contraste suffisant par rapport à leur arrière-plan (opquast #177)
- Un contenu qui doit être restitué dans un lecteur d'écran ne lui est pas dissimulé (opquast #180)
- La justification de texte n'est pas utilisée (opquast #186)
- Le contenu et le sens de chaque page ne sont pas altérés lorsque les styles sont désactivés (opquast #178)
- Les textes pouvant être mis en forme via des styles ne sont pas remplacés par des images (opquast #182)
- Les mises en majuscules à des fins décoratives sont effectuées à l'aide des styles (opquast #187)
- Le site ne bloque pas l'accès au menu contextuel (opquast #231)

Recherche

- Chaque page de résultats de recherche peut être atteinte via une adresse Web (opquast #164)
- Les titres de pages de résultats incluent les termes recherchés ainsi que le numéro de page (en cas de pagination des résultats)

Sécurité

- Toutes les pages du site de production utilisent le protocole HTTPS (opquast #192)
- Toutes les pages ont un en-tête de transport strict (HTTPS) (opquast #194)
- Les répertoires pouvant contenir des données sensibles sont protégés par un contrôle d'accès

SIMPLON

PROD

- Les pages utilisant le protocole HTTPS ne proposent pas de ressources HTTP (opquast #195)
- Les répertoires pouvant contenir des données sensibles sont protégés par un contrôle d'accès
- Les messages de debug et de logs côté client sont désactivés sur le site public
- Le code source déployé en production ne contient pas de paramètres spécifiques aux environnements de développement ou de staging
- Les en-têtes envoyés par le serveur désactivent la détection automatique du type MIME de chaque ressource (opquast #201)
- Le serveur indique le type MIME de chaque ressource (opquast #202)
- Les formulaires sont soumis à une validation coté serveur même si une validation côté client est en place
- Les entités HTML sont correctement échappées afin d'éviter les attaques de type XSS
- Les formulaires sont protégés par un système CSRF
- Aucun fichier de configuration autre que nécessaire à l'environnement de destination ne doivent être déployés
- Le mot de passe administrateur et des autres comptes par défaut ont été remplacés par un mot de passe sécurisé (`pwgen 25 -s -1`)
- Les emails ne sont pas expédiés depuis des adresses (from) obtenues dynamiquement depuis des champs de formulaires publiques
- Les base de données sont stockées sur des environnements non exposés directement sur internet
- Le serveur n'envoie pas la liste des fichiers des répertoires n'ayant pas de page d'index (opquast #204)
- Les en-têtes envoyés par le serveur spécifient la politique de communication des referrers (opquast #24)

Serveur et performances

- L'adresse du site fonctionne avec et sans préfixe www via une redirection (opquast #211)
- La racine du site contient des instructions pour les robots d'indexation (opquast #212)
- Le site propose un fichier sitemap indiquant les contenus à explorer (opquast #213)
- Le serveur envoie une page d'erreur 404 et 403 personnalisées (opquast #216 et #217)
- Le serveur transmet des contenus compressés aux clients qui les acceptent (opquast #219)
- Le serveur envoie les informations permettant la mise en cache des contenus coté client (opquast #220)
- Les en-têtes envoyés par le serveur contiennent les informations relatives au jeu de caractères employé (opquast #221)
- Les feuilles de style du site sont minifiées (opquast #222)
- Les scripts du site sont minifiés (opquast #223)
- Les styles et scripts non utilisés sont supprimés sur l'environnement de production
- Un test de performances a été réalisé avec Webpagetest et Google PageSpeed Insights sur le serveur de production

Structure et code

- Le code source de chaque page indique la langue principale du contenu dans la balise ``<html>`` (opquast #125)
- Le code source de chaque page contient une métadonnée qui définit le jeu de caractères (opquast #225)
- Le codage de caractères utilisé est UTF-8 ``<meta charset="utf-8">`` (opquast #226)
- Le markup respecte les spécifications W3C autant que possible
- Le Doctype HTML5 est correctement défini en début de document sur toutes les pages HTML ``<!doctype html>``
- Les zones sémantiques sont correctement définies
- Les meta données Facebook et Twitter sont présentes et correctement définies
- Le contenu de chaque page est organisé selon une structure de titres et sous-titres hiérarchisée (opquast #277)
- Chaque identifiant HTML n'est utilisé qu'une seule fois par page (opquast #229)
- Le site n'impose pas de redirection ou de rafraîchissement automatique côté client (opquast #232)
- Les éléments visuellement présentés sous forme de liste sont balisés de façon appropriée dans le code source (opquast #228)
- Le site n'impose pas de redirection ou de rafraîchissement automatique côté client (opquast #232)

Tableaux

- Les cellules des tableaux de données sont reliées à leurs en-têtes (opquast #236)

Vidéos, audios et animations

- Les sons et vidéos sont déclenchés à la demande par l'utilisateur (opquast #119 et # 120)
- Les animations, sons et clignotements peuvent être mis en pause (opquast #121)
- Le déroulement des animations ne bloque pas la navigation ou l'accès aux contenus (opquast #122)